

PROFESSIONELLE HILFE

Cloud-Speicher, Zahlungsdienste, Personal-Planer – Profis brauchen **Business-Werkzeuge auf höchstem Niveau. Hier sind sie.**

Die unzähligen Angebote an Internet-Speicher, Bezahldiensten oder Tabellenprogrammen machen schon die meisten Privatleute schlicht ratlos: Welche Lösungen sind zuverlässig, sicher, benutzerfreundlich und vielseitig? Die gleichen Fragen stellen sich aber auch Firmen – vom Freiberufler über Kleinunternehmer und mittelständische Betriebe bis zu Mega-Konzernen.

Doch während im Privatleben die falsche Wahl meist „nur“ für Ärger sorgt, kann die falsche Business-Software im schlimmsten Fall die Existenz des Unternehmens gefährden. Kein Wunder, dass Profis bei der Wahl der passenden Business-Tools ganz genau hinschauen.

Schwarmintelligenz

Diese Akribie haben sich Statista und COMPUTER BILD zunutze gemacht und mehrere Tausend Profis Nutzer und Experten gefragt: Welche Abrechnungssoftware verdient volles Vertrauen? Womit gelingt Personalplanung mühelos? Und welche Dienste eignen sich am besten für geschäftliche Kommunikation oder die Abwicklung von Zahlungen? Wie der Test genau durchgeführt wurde, erfahren Sie rechts. Auf welche Lösungen Sie als Profi bedenkenlos setzen können, steht auf den folgenden Seiten. *[jb]*

Illustration: iStock, Montage: COMPUTER BILD

„Einmal mit Profis arbeiten? Trusted Solutions erfüllen diesen Wunsch!“

Jan Bruns
Redakteur für Sonderaufgaben

SO AUFWENDIG TESTET **Computer** **Bild**

Die meisten Unternehmer, die ihre Geschäftsprozesse mithilfe von Netzwerken, Online-Diensten und Profi-Software steuern, brauchen vor allem eins: Vertrauen. Vertrauen in die Hersteller der Produkte, der Tools und der Dienste. Darum haben das Statistikunternehmen Statista und COMPUTER BILD vom 16. Oktober bis 11. Dezember 2017 bei mehr als 3100 Anwendern von Softwarelösungen in Unternehmen nachgefragt. Zudem haben sie Experten für Business-Software um ihre Einschätzung der Tools und Dienste gebeten. Das Expertenurteil ist mit



Statista und COMPUTER BILD befragten über 3000 Anwender von Profi-Software nach ihren Erfahrungen.

10 Prozent Gewichtung ins Endergebnis eingeflossen. Resultat der Arbeit ist eine Liste von besonders vertrauenswürdigen Anbietern in über 50 verschiedenen Kategorien aus insgesamt neun relevanten Bereichen. Einige der ausgezeichneten Unternehmen sind auch bei vielen Privatanutzern bekannt und beliebt, beispielsweise Apple oder Adobe (hier im Bereich Videobearbeitung, siehe nächste Seite), aber auch Buhl (Finanzen) oder Paypal (Bezahlung). Die befragten Anwender gaben zum einen ihre professionelle Einschätzung ab in den Punkten Vertrauen, Leistungsversprechen, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Weiterentwicklung, zum anderen machten sie Aussagen zur Weiterempfehlung und zur Bekanntheit der jeweiligen Marken und Produkte. Alle Urteile wurden zusammen mit den Experten-Einschätzungen in ein Punktesystem übersetzt (maximal erreichbare Punktzahl: 100), dann gewichtet kombiniert und in der nachfolgenden Tabelle als „Gesamtscore“ dargestellt. Die Auszeichnung „Trusted Solution“ erhielten alle Kandidaten, die eine Gesamtpunktzahl von 80 oder mehr Punkten erreichten. Zusätzlich zum Gesamtscore finden Sie in der Tabelle die Resultate der am höchsten bewerteten Einzelkriterien. Das Urteil „hoch“ steht dabei für Werte bis 89,9 Punkte und „sehr hoch“ für alle Bewertungen ab 90 Punkten.

AUDIO-, BILD- & VIDEO-BEARBEITUNGS-SOFTWARE

Bilder sagen mehr als tausend Worte. Wie alle anderen Medien müssen sie aber perfekt sein. Profis machen das mit diesen Marken.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
AUDIOBEARBEITUNGS-SOFTWARE	Apple	www.apple.com	hoch	hoch	80,9
	Aurichitect Audio Software	aurichitect.com	sehr hoch	hoch	82,8
	Diamond Cut	www.diamondcut.com	hoch	hoch	87,6
	Steinberg	www.steinberg.net	hoch	sehr hoch	85,9
BILDBEARBEITUNGS-SOFTWARE	Adobe	www.adobe.com	hoch	sehr hoch	90,1
	Corel	www.corel.com	hoch	hoch	80,1
	Cyberlink	de.cyberlink.com	sehr hoch	sehr hoch	85,4
VIDEOBEARBEITUNGS-SOFTWARE	Adobe	www.adobe.com	hoch	sehr hoch	85,2
	Apple	www.apple.com	hoch	hoch	84,6
	Avid	www.avid.de	sehr hoch	sehr hoch	85,5

SO BEZAHLEN DEUTSCHE BEIM ONLINE-SHOPPING

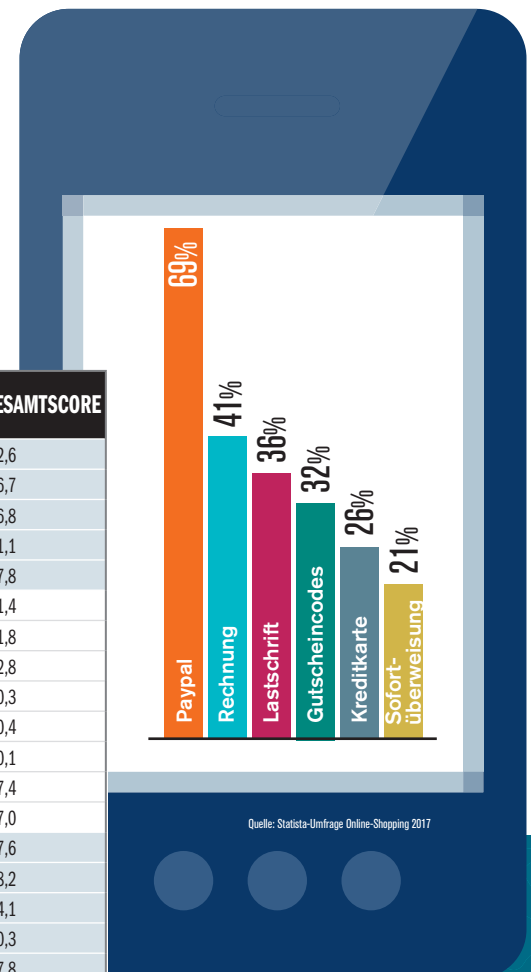
Die erstmals beliebteste Zahlungsmethode der Deutschen beim Online-Shopping ist inzwischen abgeschlagen auf Platz zwei – Paypal liegt klar vor der Zahlung auf Rechnung.

FINANZ- & RECHNUNGSWESEN

Rechenschieber sind bei Buchhaltern out. Dafür nutzen Sie **Abrechnungsprogramme und -dienste** – und arbeiten so effizienter.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
BUSINESS-INTELLIGENCE-LÖSUNGEN (BI)	Diamant Software	www.diamant-software.de	sehr hoch	sehr hoch	92,6
	IBM	www.ibm.com	hoch	sehr hoch	86,7
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	86,8
	Oracle	www.oracle.com	hoch	hoch	81,1
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	87,8
CONTROLLING-/FINANCE-SOFTWARE	APplus	www.applus-erp.de	hoch	hoch	81,4
	Comarch	www.comarch.de	hoch	hoch	81,8
	Corporate Planning	www.corporate-planning.com	hoch	hoch	82,8
	Cubeware	de.cubeware.com	hoch	hoch	80,3
	Fibunet	www.fibunet.de	hoch	hoch	80,4
	Haufe*	www.haufe.de	hoch	hoch	80,1
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	87,4
	Simba Computer Systeme	www.simba.de	sehr hoch	hoch	87,0
	Buhl Data Service	www.buhl.de	hoch	hoch	87,6
FINANZBUCHHALTUNGS-SOFTWARE	Datev	www.datev.de	sehr hoch	sehr hoch	88,2
	Fibunet	www.fibunet.de	hoch	hoch	84,1
	Haufe*	www.haufe.de	hoch	hoch	80,3
	Lexware*	www.lexware.de	sehr hoch	hoch	87,8
	SAP	www.sap.com	hoch	sehr hoch	89,3

* Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.



60 SEKUNDEN IN DEUTSCHEN BÜROS

Was passiert – außer Arbeit – in einer durchschnittlichen Minute eigentlich noch in deutschen Büros? Die Grafik unten verrät es.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE	
PAYMENT SERVICE PROVIDER (PSP)	Basware	www.basware.com	hoch	sehr hoch	83,8	
	Klarna Bank	www.klarna.com	hoch	hoch	82,4	
	Masterpayment	www.masterpayment.com	sehr hoch	hoch	84,0	
	Paypal	www.paypal.com	hoch	sehr hoch	88,7	
PERFORMANCE MANAGEMENT-SOFTWARE (CPM, EPM, BPM)	Cevisio	www.cevisio.de	hoch	hoch	82,2	
	Cubus	www.cubus.eu	hoch	sehr hoch	81,4	
	Epicor	www.epicor.com	hoch	hoch	83,9	
	Exact	www.exact.com	hoch	hoch	81,8	
	IBM	www.ibm.com	hoch	hoch	88,0	
	Oracle	www.oracle.com	hoch	hoch	85,0	
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	sehr hoch	93,4	
STATISTISCHE ANALYSE	Aptech Systems	www.aptech.com	hoch	sehr hoch	82,2	
	Graphpad Software	www.graphpad.com	hoch	hoch	81,5	
	IBM	www.ibm.com	hoch	sehr hoch	91,0	
	The R Foundation	www.r-project.org	sehr hoch	sehr hoch	94,7	
	SAS	www.sas.com	sehr hoch	sehr hoch	90,5	
	Stata	www.stata.com	sehr hoch	hoch	92,3	
	STEUERSOFTWARE	Buhl Data Service	www.buhl.de	hoch	sehr hoch	84,1
Datev		www.datev.de	sehr hoch	hoch	83,1	
Exact		www.exact.com	sehr hoch	hoch	85,6	
Haufe*		www.haufe.de	hoch	hoch	85,4	
Sage		www.sage.de	hoch	hoch	84,1	
SAP		www.sap.com	hoch	hoch	82,9	
Stollfuß Medien		www.stollfuss.de	sehr hoch	sehr hoch	95,1	
Wolters Kluwer		www.wolterskluwer.de	hoch	hoch	85,2	
VISUALISIERUNG VON BUSINESS-DATEN (ETWA ALS DASHBOARDS)		Biexcellence	www.biexcellence.com	hoch	hoch	85,0
		Cubeware	de.cubeware.com	hoch	sehr hoch	81,4
	Microsoft	www.microsoft.com	sehr hoch	hoch	88,1	
	Softdata	www.softdata.de	hoch	sehr hoch	84,8	
	Tableau	www.tableau.com	hoch	hoch	84,0	
	ZAHLUNGSABWICKLUNG	Giropay	www.giropay.de	sehr hoch	hoch	86,9
Klarna Bank		www.klarna.com	sehr hoch	hoch	86,7	
Mastercard		www.mastercard.de	sehr hoch	hoch	90,0	
Paypal		www.paypal.com	sehr hoch	sehr hoch	93,7	
Visa		www.visa.de	sehr hoch	hoch	87,4	

66 976
Toiletten-
besuche

489 kg
Süßigkeiten
genascht

25 744
Tassen Kaffee

104 067 €
Verlust durch
privates Surfen

745 943
Blicke aufs Handy

179 461 €
Verlust durch
privates
Quatschen

268
Verspätungen

15 456
Zigarettenpausen

1452
Krankmeldungen

54
Dates zwischen
Kollegen

51 648 €
Verlust durch private Facebook-Nutzung

13 760 €
Bei Amazon ausgegeben

MARKETING & VERTRIEB

Ein gutes Produkt allein reicht nicht – Käufer müssen es auch kennen und finden. Profis kurbeln ihren Absatz mit Tools dieser Marken an.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
E-MAIL-MARKETING-LÖSUNGEN	Freshsales	www.freshsales.de	sehr hoch	hoch	85,6
	IBM	www.ibm.com	hoch	sehr hoch	87,7
	Optivo Broadmail	www.optivo.com	sehr hoch	hoch	80,9
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	sehr hoch	90,3
KASSENSYSTEME AM POINT OF SALE (POS)	Mac IT-Solutions	www.mac-its.com	hoch	hoch	81,0
	Microtech	www.microtech.de	hoch	hoch	82,5
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	86,5
ALL-IN-ONE MARKETING	Adobe	www.adobe.com	sehr hoch	sehr hoch	91,6
	Hubspot	www.hubspot.de	hoch	hoch	82,7
	IBM	www.ibm.com	hoch	hoch	83,2
	Oracle	www.oracle.com	hoch	sehr hoch	83,7
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	hoch	84,0
VERTRIEBS-/CRM-SOFTWARE (CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT)	BPI Solutions	www.bpi-solutions.de	sehr hoch	hoch	86,8
	CAS Software	www.cas.de	hoch	hoch	80,5
	Cobra	www.cobra.de	sehr hoch	sehr hoch	83,9
	Lexware*	www.lexware.de	hoch	hoch	80,4
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	sehr hoch	83,1
	Sage	www.sage.de	hoch	sehr hoch	82,5
	Salesforce	www.salesforce.com	hoch	hoch	80,4
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	hoch	85,8
	SAS	www.sas.com	sehr hoch	sehr hoch	85,0



CLOUD-DIENSTE & WEB-SOFTWARE

Anstatt für jede Aufgabe eine eigenständige Software zu installieren, nutzen Profis **Online-Dienste und Systemlösungen** dieser Marken.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
CLOUD-DIENSTE – IAAS (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE)	Amazon Web Services	aws.amazon.com	hoch	hoch	83,7
	IBM	www.ibm.com	sehr hoch	sehr hoch	85,3
	Microsoft	www.microsoft.com	sehr hoch	sehr hoch	88,4
	Oracle	www.oracle.com	hoch	hoch	81,3
	T-Systems	www.t-systems.com	hoch	sehr hoch	86,5
CLOUD-DIENSTE – PAAS (PLATFORM AS A SERVICE)	Amazon Web Services	aws.amazon.com	hoch	hoch	80,8
	IBM	www.ibm.com	sehr hoch	hoch	85,7
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	86,9
	Oracle	www.oracle.com	sehr hoch	hoch	82,3
CLOUD-DIENSTE – SAAS (SYSTEM AS A SERVICE)	Amazon Web Services	aws.amazon.com	sehr hoch	hoch	85,5
	Cisco Systems	www.cisco.com	sehr hoch	hoch	89,2
	Oracle	www.oracle.com	sehr hoch	sehr hoch	96,1
	T-Systems	www.t-systems.com	sehr hoch	hoch	80,7
	VMware	www.vmware.com	hoch	sehr hoch	82,8

IMMER MEHR UNTERNEHMEN NUTZEN DIE WOLKE

Egal ob kleines Unternehmen oder großer Betrieb: Fast 70 Prozent der deutschen Unternehmen nutzen Cloud-Speicherdienste (Daten des Jahres 2016).

- Unternehmen mit 20–99 Mitarbeitern
- Unternehmen mit 100–1999 Mitarbeitern
- Unternehmen mit ab 2000 Mitarbeitern

Quelle: KPMG, Bitkom 2016

* Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
SOFTWAREANBIETER IN DER CLOUD	Adobe	www.adobe.com	hoch	hoch	83,6
	Collmex	www.collmex.de	hoch	hoch	81,4
	Salesforce	www.salesforce.com	sehr hoch	sehr hoch	95,6
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	sehr hoch	92,9
SHOPSOFTWARE, SHOPSYSTEME, WEBSHOP-LÖSUNGEN	Continue Software	www.continue.de	hoch	hoch	81,2
	IBM	www.ibm.com	hoch	sehr hoch	85,0
	Oracle	www.oracle.com	sehr hoch	hoch	83,4
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	81,9

VERWALTUNG & ORGANISATION

Gute Planung ist der halbe Geschäftserfolg. Die Hilfsmittel dafür beziehen Unternehmen bevorzugt aus den folgenden Quellen.

UMSATZ VON SOFTWARE WELTWEIT

Trotz zahlreicher Online-Dienste und Internet-Services gehen Experten davon aus, dass der Umsatz mit Profi-Software in naher Zukunft deutlich steigen wird.



*Prognose

Quelle: Gartner 2017

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEME (DMS)	Actiware	www.actiware.de	hoch	hoch	80,2
	AMS	www.ams-erp.com	hoch	hoch	80,6
	Datev	www.datev.de	hoch	hoch	86,1
	DM Dokumenten Management	www.lobodms.com	hoch	hoch	83,8
	Docuware	start.docuware.com	hoch	sehr hoch	90,0
	Microtech	www.microtech.de	hoch	hoch	80,5
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	80,2
ENTERPRISE-RESOURCE-PLANNING-SOFTWARE (ERP)	Buhl Data Service	www.buhl.de	hoch	hoch	81,7
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	83,1
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	86,9
ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT SYSTEMS (ECM)	Amagno	amagno.de	sehr hoch	sehr hoch	95,8
	BPI Solutions	www.bpi-solutions.de	sehr hoch	sehr hoch	95,6
	SAP	www.sap.com	hoch	sehr hoch	85,0
GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE-SOFTWARE (GRC)	IBM	www.ibm.com	hoch	hoch	83,0
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	88,4
PROJEKTMANAGEMENT-SOFTWARE	Clarizen	www.clarizen.com	hoch	sehr hoch	83,9
	Exact	www.exact.com	hoch	hoch	80,9
	Keytech	www.keytech.de	hoch	hoch	80,7
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	86,2
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	hoch	87,0
TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEMS (TMS)	CSD Logistik Software	www.csd-transportsoftware.de	hoch	hoch	82,8
	Inconso	www.inconso.com	hoch	sehr hoch	89,5
	Oracle	www.oracle.com	sehr hoch	sehr hoch	93,9
	SAP	www.sap.com	hoch	sehr hoch	90,8
	APplus	www.applus-erp.de	hoch	sehr hoch	85,7
WARENWIRTSCHAFTSSYSTEME (WMS - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEMS)	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	84,1
	Oracle	www.oracle.com	hoch	hoch	81,1
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	sehr hoch	89,6
	Bookingkit	bookingkit.net	hoch	hoch	82,0
TERMINVERWALTUNGS-SOFTWARE	eTermio	www.etermio.com	hoch	hoch	85,0
	Shore	www.shore.com	hoch	hoch	80,1
	Timendo	www.timendo.com	hoch	hoch	85,3
	Epson	www.epson.de	hoch	hoch	85,2
	HP	www.hp.com	sehr hoch	sehr hoch	89,0
	Konica Minolta	www.konicaminolta.de	sehr hoch	sehr hoch	89,0
	Kyocera	www.kyocera.de	sehr hoch	hoch	89,1
DRUCKERWARTUNG & -SERVICE	OKI Systems	www.oki.com	hoch	hoch	80,6
	Xerox	www.xerox.de	hoch	sehr hoch	88,9

Illustration: istock; Montage: COMPUTER BILD

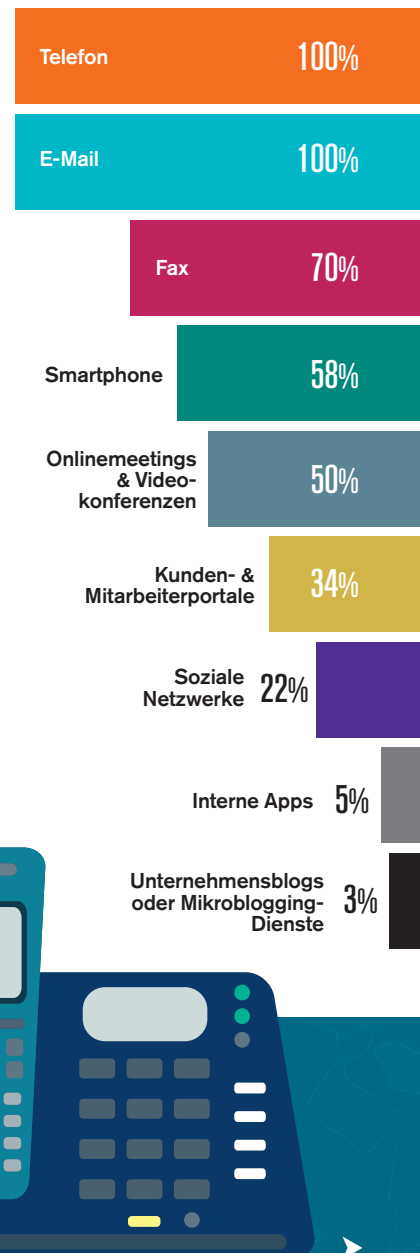
KOMMUNIKATION

„Können Sie mich hören?“ Solche Fragen stören Geschäftsgespräche. Die Tools dieser Hersteller verhindern **Missverständnisse**.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
INTERNETANBIETER/ NETZDIENSTLEISTUNGEN	Telecolumbus	www.telecolumbus.com	sehr hoch	hoch	84,5
	Telekom	www.telekom.de	hoch	hoch	81,7
KOMMUNIKATIONSTOOLS FÜR INTERNEN/EXTERNEN AUSTAUSCH	Cyberlink	u.cyberlink.com	sehr hoch	hoch	82,0
	Livechat	www.livechatinc.com	hoch	hoch	80,6
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	sehr hoch	85,6
	Salesforce	www.salesforce.com	hoch	hoch	80,0
	Slack	https://slack.com	sehr hoch	sehr hoch	91,9
MOBILFUNKANBIETER	Telekom	www.telekom.de	sehr hoch	hoch	91,1
	Unitymedia	www.unitymedia.de	sehr hoch	sehr hoch	83,5
	Vodafone	www.vodafone.de	hoch	hoch	84,7
ONLINE-MEETING- LÖSUNGEN	Cisco Systems	www.cisco.com	sehr hoch	hoch	85,7
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	84,7
	Teamviewer	www.teamviewer.com	hoch	hoch	83,1
TELEFONIE/VOIP	Avaya	www.avaya.com	hoch	sehr hoch	86,0
	Cisco Systems	www.cisco.com	hoch	sehr hoch	87,5
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	81,5
	Telekom	www.telekom.de	hoch	hoch	84,6

NUTZUNG DER KOMMUNIKATIONS- KANÄLE

Welche Kommunikationsmittel kommen in Unternehmen „sehr häufig“ oder „häufig“ zum Einsatz? Die Grafik verrät es.



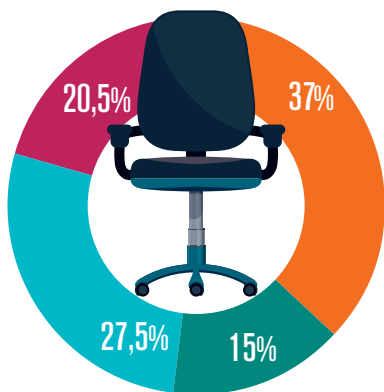
PERSONALWESEN

Das größte Kapital einer Firma sind die **Mitarbeiter**. Die Werkzeuge rund um Verwaltung, Organisation und Weiterbildung gibt es hier.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
BEWERBERMANAGEMENT/ APPLICATION TRACKING SYSTEMS	Haufe*	www.haufe.de	sehr hoch	hoch	83,5
	Perbit	www.perbit.com	hoch	sehr hoch	81,6
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	87,3
HR CONTROLLING- SOFTWARE	Oracle	www.oracle.com	hoch	hoch	85,9
	Personio	www.personio.de	hoch	sehr hoch	83,9
	Sage	www.sage.de	hoch	hoch	82,0
	SAP	www.sap.com	hoch	sehr hoch	89,9
eLEARNING, COMPUTER/ WEB BASED TRAINING	B+R	www.bplusr.de	hoch	hoch	83,3
	ILT Solutions	www.ilt-solutions.de	hoch	hoch	84,7
	Know How	www.knowhow.de	sehr hoch	hoch	87,6
	SAP	www.sap.com	hoch	sehr hoch	85,8
	Talentsoft	www.talentsoft.de	sehr hoch	hoch	83,6
	X-Cell	www.x-cell.com	hoch	sehr hoch	85,2
LOHN- UND GEHALTS- ABRECHNUNGSSOFTWARE	Adata	www.adata.de	hoch	sehr hoch	83,7
	Buhl Data Service	www.buhl.de	hoch	hoch	82,5
	Complan & Partner	www.complan.de	hoch	hoch	83,8
	Datev	www.datev.de	hoch	hoch	86,4
	Haufe*	www.haufe.com	sehr hoch	hoch	86,7
	Lexware*	www.lexware.de	hoch	hoch	81,0
	Sage	www.sage.de	sehr hoch	sehr hoch	88,6
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	85,5

*Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.

Quelle: Bitkom Research 2017



AKTUELLE BÜRO- FORM

Profi-Einzelzelle oder Großraumbüro? Was besser fürs Arbeitsklima ist, bleibt umstritten. Eindeutig hingegen: Einzel- und Zweierbüros bilden hierzulande noch klar die Mehrheit.

- Einzelbüro
- Zweierbüro
- Mehrpersonenbüro
- Großraumbüro

Quelle: Incead 2017

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
PERSONALVERWALTUNGS-SOFTWARE	Adata	www.adata.de	hoch	hoch	81,9
	Datev	www.datev.de	hoch	hoch	83,9
	Haufe*	www.haufe.com	sehr hoch	hoch	89,3
	Lexware*	www.lexware.de	hoch	hoch	83,8
	Oracle	www.oracle.com	hoch	hoch	82,8
	Sage	www.sage.de	hoch	sehr hoch	87,8
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	hoch	89,6
REISEKOSTEN-ABRECH-NUNGSSOFTWARE	Datev	www.datev.de	hoch	hoch	86,9
	Hansalog	www.hansalog.de	hoch	hoch	81,3
	HRworks	www.hrworks.de	sehr hoch	sehr hoch	88,8
	Lexware*	www.lexware.de	hoch	hoch	83,9
	Sage	www.sage.de	sehr hoch	hoch	89,7
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	hoch	90,1
	TaskX	www.taskx.de	sehr hoch	hoch	88,2
TALENT-MANAGEMENT-SOFTWARE	Haufe*	www.haufe.com	sehr hoch	sehr hoch	90,8
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	84,8
ZEITERFASSUNGS-LÖSUNGEN	Actindo	www.actindo.de	hoch	sehr hoch	84,1
	Breitenbach	bb-sw.de	hoch	sehr hoch	84,6
	CSS	www.css.de	hoch	hoch	85,1
	HRworks	www.hrworks.de	sehr hoch	sehr hoch	92,7
	Kaba	www.kaba.de	sehr hoch	sehr hoch	95,1
	Microstar Software	www.microstarsoftware.de	hoch	hoch	83,6
	Novachron	www.novachron.de	hoch	hoch	81,4
	Oracle	www.oracle.com	sehr hoch	hoch	90,2
	PCS	www.pcs.com	hoch	sehr hoch	84,3
	Personio	www.personio.de	hoch	hoch	82,3
	Sage	www.sage.de	hoch	hoch	85,3
	SAP	www.sap.com	hoch	hoch	88,4
	Simba Computer Systeme	www.simba.de	hoch	sehr hoch	86,0
	Timetac	www.timetac.com	sehr hoch	hoch	83,0

PRODUKTION, EINKAUF & LAGER

Von **Büroklammer** bis **Werbe-Kuli** – mit den Programmen der folgenden Hersteller haben Unternehmen Design, Produktion und Lagerung im Griff.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
COMPUTER-AIDED-DESIGN-SOFTWARE (CAD)	3DS Dassault Systems	www.3ds.com	sehr hoch	sehr hoch	89,4
	Autodesk	www.autodesk.de	sehr hoch	sehr hoch	89,5
	BricsCAD	briscad-deutschland.de	hoch	hoch	82,1
	CADprofi	www.cadprofi.com	hoch	sehr hoch	84,1
	Corel	www.coreldraw.com	hoch	hoch	81,2
	Graphisoft	www.graphisoft.de	sehr hoch	sehr hoch	91,3
	Malz++Kassner	www.cad6.de	hoch	sehr hoch	86,5
	Progesoft	www.progesoft.com	hoch	sehr hoch	81,3
	PTC	www.ptc-de.com	sehr hoch	hoch	87,4
	MANUFACTURING EXECUTION SYSTEMS (MES)	GRP	www.grp.de	hoch	hoch
PTC		www.ptc-de.com	sehr hoch	hoch	84,7
Quantum Qguar		www.quantum-software.com	hoch	hoch	84,7
SAP		www.sap.com	hoch	sehr hoch	89,1
SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT-SOFTWARE (SCM)	3DS Dassault Systems	www.3ds.com	hoch	sehr hoch	83,1
	Arvato Bertelsmann	www.arvato.com	hoch	hoch	80,6
	E2open	www.e2open.com	hoch	hoch	81,1
	HCM Lieferantenmanagement	www.hcm-lieferantenmanagement.com	hoch	hoch	85,5
	Inconso	www.inconso.com	sehr hoch	sehr hoch	89,6
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	sehr hoch	91,5
	SAS	www.sas.com	hoch	hoch	85,0

*Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.

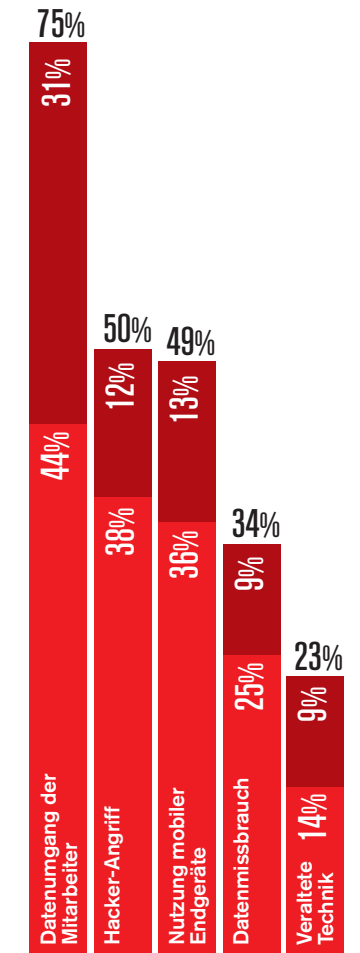
IT-SICHERHEIT

Ob Datensicherung, Schutz vor Hackern oder Zugangskontrollen – wenn's um Sicherheit geht, vertrauen Profis diesen Anbietern.

KATEGORIE	ANBIETER	WEBSITE	VERTRAUEN	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
ANTISPAM-SOFTWARE	Avira	www.avira.com	hoch	sehr hoch	83,5
	Kaspersky	www.kaspersky.de	sehr hoch	sehr hoch	90,6
	McAfee	www.mcafee.com	sehr hoch	sehr hoch	85,3
	Symantec	www.symantec.com	sehr hoch	sehr hoch	85,3
ANTIVIRUS-SOFTWARE	Avast	www.avast.com	hoch	hoch	84,0
	Bitdefender	www.bitdefender.de	hoch	hoch	80,2
	Datev	www.datev.de	hoch	hoch	80,4
	GData	www.gdata.de	sehr hoch	hoch	83,1
	Kaspersky	www.kaspersky.de	hoch	hoch	85,2
	Sophos	www.sophos.com	hoch	sehr hoch	86,1
	Symantec	www.symantec.com	sehr hoch	hoch	85,7
BACKUP & DATEN-SICHERUNG	Barracuda	www.barracuda.com	sehr hoch	hoch	87,7
	Datacore Software	www.datacore.de	sehr hoch	hoch	83,2
	Google	www.google.de	hoch	hoch	83,5
	Microsoft	www.microsoft.com	hoch	hoch	81,5
	SAP	www.sap.com	sehr hoch	sehr hoch	92,0
	Veeam	www.veeam.com	sehr hoch	sehr hoch	84,4
INTERNET- & CYBER-SECURITY	1&1 Versatel	www.versatel.de	hoch	hoch	82,6
	Airbus	airbus-cyber-security.com	sehr hoch	hoch	90,4
	Barracuda	www.barracuda.com	hoch	sehr hoch	85,8
	Bullguard	www.bullguard.com	sehr hoch	sehr hoch	91,9
	Cisco Systems	www.cisco.com	hoch	hoch	83,3
	Eset	www.eset.com	hoch	hoch	82,7
	GData	www.gdata.de	hoch	hoch	83,1
	IBM	www.ibm.com	sehr hoch	hoch	87,9
	Kaspersky	www.kaspersky.de	hoch	hoch	87,3
	Sophos	www.sophos.com	hoch	sehr hoch	82,3
	Strato	www.strato.de	hoch	hoch	84,2
	Symantec	www.symantec.com	sehr hoch	hoch	91,8
	T-Systems	www.t-systems.com	sehr hoch	sehr hoch	92,7
VIDEOÜBERWACHUNGS-LÖSUNGEN	Bosch	de.boschsecurity.com	hoch	sehr hoch	86,6
	D-Link	www.dlink.com	hoch	hoch	80,1
	Kiwisecurity	www.kiwisecurity.com	hoch	hoch	84,8
	Orfix	www.orfix.com	sehr hoch	hoch	86,5
	Securiton	www.securiton.de	sehr hoch	hoch	93,3
Sony	www.sony.de	hoch	sehr hoch	86,7	
ZUTRIITSKONTROLL-SYSTEME	Aida Orga	www.aida-orga.de	hoch	hoch	82,8
	AZS	www.azs.de	hoch	sehr hoch	82,7
	Benntec	www.benntec.de	hoch	hoch	81,6
	Bosch	de.boschsecurity.com	hoch	hoch	89,6
	Breitenbach	bb-sw.de	sehr hoch	hoch	89,7
	DOM	www.dom-group.eu	hoch	sehr hoch	85,3
	EDV Studio Alina	www.alina.de	hoch	hoch	80,9
	HKS-Systems	www.hks-systems.de	hoch	sehr hoch	86,5
	Kaba	www.kaba.de	sehr hoch	hoch	86,8
	Novachron	www.novachron.de	hoch	sehr hoch	83,6
	PCS	http://pcs.pblo.de	hoch	sehr hoch	88,2
	Securiton	www.securiton.de	hoch	hoch	83,6

SICHERHEITS-RISIKO MITARBEITER

Hacker-Angriffe sind ein großes Problem für Unternehmen, die auf Digitalisierung setzen – allerdings auch arglose Mitarbeiter oder veraltete Technik. Die Grafik unten zeigt es.



■ Große Gefahr
■ Sehr große Gefahr

Quelle: Deloitte 2017